

**DECLARAȚIA MANAGERULUI
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
și
POLITICA DE CALITATE
ADOPTATĂ LA NIVELUL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BACĂU**

Subsemnata dr. Aurelia ȚAGA, având funcția de manager al Spitalului Județean de Urgență Bacău, cu sediul în municipiul Bacău str. Spiru Haret, nr. 2, județul Bacău, tel. 0234534000, fax. 0234517424, e-mail: spitalulbacau@gmail.com, prin prezenta declarație mă angajez:

- 1) să comunic angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare internă;
- 2) să stabilesc politica de calitate la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bacău;
- 3) să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 4) să conduc analizele managementului;
- 5) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

MISIUNE

- Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate;
- Asigurarea unui mediu confortabil pacienților prin investirea în condiții hoteliere;
- Identificarea nevoilor și așteptărilor pacienților;
- Asigurarea și implementarea unui program durabil de educare continuă a personalului.

VIZIUNE

Viziunea managerială este aliniată la principiul *Îmbunătățirii continue* și urmărește exclusiv evoluția pozitivă a stării de sănătate a populației, prin perfecționarea personalului și prin utilizarea eficientă a fondurilor, astfel încât percepția pacienților despre unitatea noastră să fie asociată unui centru de excelență în prestarea de servicii medicale.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Bacău și nu numai.
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;

- f) abordarea integrată, inter- și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- dezvoltarea managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a întregului personal și învățarea din erori;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter- și multidisciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- personalul medico-sanitar să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea, să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite prin aplicarea de noi metode de lucru.

Acestă declarație este disponibilă atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,

Dr. Aurelia ȚAGA