

**DECLARAȚIA MANAGERULUI
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT
și
POLITICA DE CALITATE
ADOPTATĂ LA NIVELUL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BACĂU**

Subsemnatul Ion-Marius SAVIN, având funcția de manager al Spitalului Județean de Urgență Bacău, cu sediul în municipiul Bacău str. Spiru Haret, nr. 2, județul Bacău, tel. 0234534000, fax. 0234517424, e-mail: spitalulbacau@gmail.com, prin prezenta declarație mă angajez:

- 1) să comunic angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare internă;
- 2) să stabilesc politica de calitate a SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT;
- 3) să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 4) să conduc analizele managementului;
- 5) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

MISIUNE

- Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate;
- Asigurarea unui mediu confortabil pacienților prin investirea în condiții hoteliere;
- Identificarea nevoilor și așteptărilor pacienților;
- Asigurarea și implementarea unui program durabil de educare continuă a personalului.

VIZIUNE

Viziunea managerială este aliniată la principiul *Îmbunătățirii continue* și urmărește exclusiv evoluția pozitivă a stării de sănătate a populației, prin perfecționarea personalului și prin utilizarea eficientă a fondurilor, astfel încât percepția pacienților despre unitatea noastră să fie asociată unui centru de excelență în prestarea de servicii medicale.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bacău a fost implementat SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT AL CALITĂȚII, SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE A SĂNĂTĂȚII, SECURITĂȚII INFORMAȚIEI, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ, SIGURANȚEI ALIMENTULUI ȘI ANTI-MITĂ, conform standardelor ISO 9001:2015, SR EN 15224:2016, ISO/EC 27001:2017, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22000:2018 și ISO 37001:2016.

Pentru atingerea acestui deziderat, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Bacău și nu numai;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter- și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulatoriu;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale în domeniul anti-mită;
- j) respectarea cerințelor legale de mediu și acțiuni de îmbunătățire a managementului deșeurilor, reducerea consumului de resurse naturale și protejare a mediului;
- k) respectarea cerințelor legale de sănătate și securitate în muncă;
- l) respectarea cerințelor de calitate în domeniul transfuziei sanguine și organizarea eficientă și eficace a unui sistem care să asigure documentarea și reglementarea internă pentru toate procesele aferente pacientului transfuzat;
- m) respectarea cerințelor legale în domeniul explorărilor radiologice și implementarea în întreaga activitate de radiologie de diagnostic și tratament a mecanismelor de control de calitate și procedurilor pentru supravegherea și evaluarea eficacității măsurilor de securitate și protecție împotriva radiațiilor ionizante;
- n) planificarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității unui sistem de management al calității și al siguranței alimentelor orientat către furnizarea de produse care satisfac cerințele pacienților și ale celorlalte părți interesate relevante.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- dezvoltarea managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a întregului personal și învățarea din erori;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între personalul medical și pacienți/apartinători;
- colaborare profesională între echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter- și multidisciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;

- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
- personalul medico-sanitar să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea, să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite prin aplicarea de noi metode de lucru.

Această declarație este disponibilă atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER,

Ec. Ion-Marius SAVIN

